Załącznik nr 1 do SIWZ

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem Zamówienia na rzecz Zamawiającego są usługi w zakresie przygotowania, konfiguracji, wdrożenia oraz utrzymania laboratorium zarządzania projektami inżynieryjnymi w ramach projektu „Twój certyfikat na przyszłość”. Kurs (w rozumieniu warsztatów projektowych) w ramach którego wykorzystywane będzie laboratorium zarządzania projektami obejmować będzie następujące zagadnienia:

* Rozwój kompetencji terminowej realizacji zadań
* Planowanie, harmonogramowanie i budżetowanie zadań
* Praktyka analizy i zarządzania ryzykiem
* Metodyki zarządzania projektami (w tym projektami IT)
* Zdobywanie praktycznych umiejętności prowadzenia projektów różnej wielkości

**Zakres zamówienia obejmuje:**

**CZĘŚĆ A**

Przygotowanie danych symulacyjnych (w formie elektronicznej, pozwalającej na import do platformy systemowej, opisanej w Części B Zamówienia), umożliwiających realizację ćwiczeń laboratoryjnych   
w zakresie zarządzania projektami, programami oraz portfelami projektów inżynieryjnych. Symulacje będą prowadzone w środowisku dużych organizacji, skupiających w portfelu od 60 do 120 przedsięwzięć o różnej skali i budżecie. Uczestnicy symulacji będą rywalizowali ze sobą o zasoby finansowe, ludzkie oraz materiałowe. Skutkiem będą korekty pierwotnie przygotowywanych planów oraz konieczność zarządzania zmianą, zakresem i złożonością produktów oraz ryzykiem. W ramach niniejszego zadania Wykonawca powinien zaprezentować w ofercie wstępną koncepcję modelowania danych symulacyjnych. Przed przystąpieniem do właściwej realizacji zadania koncepcja modelowania danych symulacyjnych powinna być dopracowana i uzgodniona z Zamawiającym.

**CZĘŚĆ B**

Udostępnienie (wynajem na zasadach Software as a Service), konfiguracja oraz wdrożenie w modelu chmury oprogramowania komputerowego (uznanej na świecie marki) umożliwiającego realizację ćwiczeń laboratoryjnych (z wykorzystaniem danych przygotowanych w Części A) w zakresie zarządzania projektami, programami oraz portfelami projektów inżynieryjnych. Oprogramowanie musi być udostępnione dla 70 użytkowników, na których składają się studenci, trenerzy, administratorzy oraz kadra uczelni. W ćwiczeniach laboratoryjnych będzie brało udział około 60 studentów, którzy zostaną podzieleni na 4 grupy. W każdej z 4 grup zostaną wydzielone 3 zespoły projektowe, pracujące nad wspólnymi zagadnieniami. W zakresie działań o charakterze IT wynajmowane oprogramowanie powinno wspierać przynajmniej trzy najpopularniejsze inżynieryjne procesy programowe.

Do najważniejszych funkcjonalności wynajmowanej platformy systemowej należeć będzie:

* Zarządzanie projektami, programami oraz portfelami projektów
* Zarządzanie zadaniami oraz zagadnieniami projektowymi
* Klasyfikacja i dekompozycja projektów, programów oraz portfelów projektów
* Modelowanie procesów przepływu pracy
* Śledzenie statusów zadań i zagadnień projektowych
* Mechanizmy powiadamiania o zdarzeniach
* Mierzenie wydajności i efektywności zespołów projektowych
* Planowanie projektów na poziomie zarządczym i operacyjnym
* Zarządzanie zasobami projektowymi
* Szacowanie złożoności technologicznej projektów
* Wspieranie najpopularniejszych inżynieryjnych procesów programowych
* Wspieranie procesów budowy produktów programowych
* Wspieranie procesów prototypowania produktów programowych
* Monitorowanie postępów pracy poszczególnych ról projektowych oraz zespołów
* Raportowanie oraz wizualizacja danych w czasie rzeczywistym
* Zarządzanie procesem release’owania oraz deployment’u
* Zarządzanie incydentami serwisowymi
* Mechanizmy przeszukiwania baz wiedzy oraz śledzenia postępu incydentów
* Automatyzacja procesów zgłaszania incydentów, z uwzględnieniem procesów przepływu pracy oraz ograniczeń wynikających z umów SLA
* Mechanizmy i przestrzenie do pracy grupowej, zapewniające centralizację przechowywania danych
* Mechanizmy do komunikacji synchronicznej
* Monitorowanie oraz analityka czasu pracy zasobów projektowych
* Zarządzanie głównymi rejestrami projektowymi
* Zarządzanie produktami zarządczymi oraz specjalistycznymi projektu
* Dostęp do systemu poprzez platformy desktopowe oraz mobilne
* Elastyczność oraz wysoka skalowalność rozwiązania

**CZĘŚĆ C**

Utrzymanie oraz wsparcie użytkowników oprogramowania komputerowego umożliwiającego realizację ćwiczeń laboratoryjnych w zakresie zarządzania projektami, programami oraz portfelami projektów inżynieryjnych w okresie 4 miesięcy. W 4 miesiącu utrzymania dane symulacyjne powinny zostać oczyszczone oraz przywrócone do stanu wyjściowego, a następnie zarchiwizowane w celu możliwości ponownego wykorzystania w kolejnych edycjach projektu „Twój certyfikat na przyszłość”. Ze względu na planowany harmonogram przedsięwzięcia bieżące wsparcie (tzn. możliwość zgłaszania incydentów powinno być zapewnione w następujących terminach:

* Godziny popołudniowe (nie później niż do godz. 20:00) w tygodniu roboczym
* Od godz. 9:00 do 17:00 w weekendy

Czas rozwiązania incydentu nie powinien przekraczać 24 godz.